

荷物お預かりサービス・利用規約・同意書

荷物お預かりサービス「クロークサービスOITOK」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

本サービスのご利用に際して、法人・個人のお客様には以下のサービス利用規約に同意していただく必要がございます。

利用規約

第1条 はじめに

この利用規約は、クロークサービスOITOK（以下「当店」）が提供する「荷物お預かりサービス」（以下「本サービス」）における利用条件を定めるものです。法人・個人を問わず、お客様の皆様（以下「お客様」）には、本規約を同意した方に限り本サービスをご利用いただけます。

第2条 本サービスの受付・提供時間

本サービスの受付・提供時間は9:00～19:00までとさせていただきます。本サービスの提供時間以外は、手荷物のお預かりおよび受け取りはできません。

第3条 本サービスの利用料金

当店は、本サービスの利用料金を予告なしに改定することがあります。荷物の大きさに限らず1点につき 500円 / 日（1日延長につき 500円課金）受付料金は、手荷物のお受け取り時に現金にてご精算・ご請求させていただきます。

第4条 お取り扱いできないもの

次のものをお預かりすることはできません。

- ①貴重品（宝石、時計等）・精密機器（パソコン・デジカメ・ゲーム機・タブレット等）
- ②爆発物、発火性、その他の危険性のあるもの
- ③生物、冷蔵品、冷凍品、青果、生花、水漏れするものや変化しやすい物
- ④公序良俗に反する物（麻薬・危険ドラッグ等・法律により使用が禁止されている物）
- ⑤上記のものに当てはまらないが、当店がお預かりすることが難しいと判断した物

第5条 お預かり期間

保管期間は1週間とし、1週間経過しても連絡がない場合は当店にて荷物を処分いたします。

第6条 免責事項

当店は、本サービスがお客様の役に立てるよう最大限の努力を行いますが、本サービスの提供に置いて、人為的なミス、遅刻、その他の原因で発生したお客様または他者の損害に対し、一切責任を負いません。

第7条 準拠法及び管轄

本規約の準拠法は、日本法であり、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2023年 4月18日 作成

同意書

上記利用規約に同意した上で、本サービスを利用いたします。

署名

電話番号 / メールアドレス

※返却時はお客様のお名前の確認と番号札を引き換えの上、ご返却致します。

スタッフ記入欄

受付日		荷物札番号	
返却スタッフ		返却期間	

Luggage Storage Service

Terms of Service Agreement

Thank you for choosing OITOK Cloakroom Service.

We ask all of our customers, companies and individuals to kindly fill up the necessary information before using Our Service.

Please read and consent to the terms and conditions listed below.

Terms of Use

1. CONSENT AGREEMENT

1.1 This document officially states the agreement between OITOK Cloakroom Service (the "Service Provider") and the client (the "Customer") whether they be a private citizen, a company, or a group.

The following Terms of Service (the "Agreement") is effective as soon as the document is signed by the Customer.

1.2 The Service Provider will supply the services only with the consent of the Customer, all private information on this document will not be disclosed to a third party.

2. SERVICES PROVIDED AND DURATION

2.1 Our service hours and reception is between **9 AM until 7 PM** (9:00-19:00)

The Customer may check-in and claim their luggage and or/ personal belongings, the Service Provider will accept and store the luggages for safekeeping within this time window.

2.2 Luggages and/or personal belongings cannot be checked-in or claimed outside service hours.

3. SERVICE FEES

3.1 Our service fee is a fixed rate of 500 JPY per day, per luggage. Regardless of weight and size.

3.2 An additional fee of 500 JPY will be added per day should the Customer wish to extend.

3.3 The service fee will be charged upon check out, when the Customer claims their baggage. We ask all customers to kindly pay in **cash only**.

4. PROHIBITED ITEMS

The following items below **cannot** be stored:

- ① Valuables (jewelry, watch, etc.) and electronics (laptop, digital camera, video games, tablets, etc.)
- ② Explosives, flammables, and other dangerous items
- ③ Living creatures, chilled goods, frozen goods, fresh fruit and vegetables, and other items that may leak or expire easily
- ④ Illegal goods (drugs, narcotics, any article that's prohibited by the law)
- ⑤ Even though not listed or mentioned above, items that are deemed to be at risk, too fragile, or too difficult to store, may not be accepted by the Service Provider

5. STORAGE PERIOD

5.1 The maximum storage period is strictly up to **1 week**, starting from the check in date.

5.2 The Service Provider will contact the Customer when they exceed the agreed storage period. Should the Customer fail to respond or claim their luggage or personal belongings within this 1 week period, it is subject to **disposal**, therefore **it will not be returned**.

Kindly take note of this.

6. DISCLAIMER

6.1 We will do our absolute best to ensure absolute safety of our customers' belongings and to provide excellent service and care.

However, please understand that the Service Provider will not be held liable for any loss or damages caused by the Customer or a third party. This also applies to human errors such as being late or failing to claim your luggages and/or personal belongings on time.

7. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

7.1 This Terms of Service Agreement complies to the governing law that is the Japanese Law, should there be any violations or breach of terms, it shall be raised to the Osaka District Court, the exclusive jurisdictional court.

Proof of Consent

By signing below, I hereby acknowledge that I have completely read and fully understand the OITOK Cloakroom Service's Terms of Service Agreement in exchange for their services.

Customer's name & Signature

contact details: phone number / email

This will be used for reference to check your name along with your luggage's number tag, kindly return your tag in exchange of the luggage(s) upon check out

Entry Field for Staff

Reception date		Luggage No.	
Staff in charge of return		Return Period	